



1. Allmänt

- a. Obenetwork AB, org nr: 556898-6763 ("Obenetwork") levererar internettjänster ("Tjänsten" eller "Tjänster") och utrustning ("Utrustning") till konsument ("Kunden") i enlighet med dessa allmänna villkor utgör avtalet ("Avtalet") mellan Obenetwork och Kunden.
- b. Närmare beskrivning av Tjänsten finns på Obenetwork's hemsida.

2. Avtalet och Kundens Ångerrätt

- a. Kunden måste vara myndig för att ingå avtal med Obenetwork.
- b. Avtalet anses vara giltigt när Kunden har gjort beställning på via e-post, hemsidan, telefon, brev eller stadsnätens webbportaler.
- c. Obenetwork följer svensk lagstiftning vad gäller Ångerrätt enligt lagen om distansavtal.
- d. Endast privatpersoner kan stå som betalningsmottagare för privatabonnemang.

3. Fakturering och Avgifter

- a. På hemsidan och på stadsnätens webbportaler finns information om gällande priser för tjänsterna.
- b. Fakturering sker månadsvis i förskott.
- c. Fakturaavgifter
 - i. Pappersfaktura: 39:-
 - ii. E-postfaktura: 0:-
 - iii. E-faktura: 0:-
 - iv. Autogiro: 0:-

4. Kundservice

- a. Obenetworks kundtjänst är inte skyldig till att lämna support på datorutrustning, routers, telefoner eller annan hårdvara. Däremot försöker vi hjälpa till ändå och förbehåller oss rätten att inte hjälpa om ärendet är för tidskrävande.
- b. Öppettider finns angivet på hemsidan.

5. Felanmälan

- a. Felanmälan görs över telefon eller via e-post till kundtjänst.

6. Avtalstid, bindningstid och uppsägningstid

- a. Tjänsten har ingen bindningstid och gäller tillsvidare med en månads uppsägningstid, om inte annat anges i avtalet.